



INFORMACIÓN COVID-19

La seguridad y el bienestar de nuestros huéspedes son la prioridad principal para Crea Hoteles.

En Crea Hoteles nuestro objetivo es cuidar a las personas. Por ello, en respuesta a la situación en continua evolución sobre COVID-19, nos gustaría compartir algunas de las medidas que Crea Hoteles está tomando para ofrecerle la mejor experiencia. Además de formar a todo el equipo de trabajo, siguiendo las indicaciones de nuestro equipo asesor, hemos adaptado nuestros procesos de prevención e higiene para garantizar la máxima seguridad y confianza de nuestros huéspedes, empleados y colaboradores en todos nuestros hoteles.

Seguridad

Proporcionar entornos seguros para nuestros huéspedes y nuestro personal es siempre una prioridad principal para los hoteles CREA. Nuestro compromiso de cuidado y limpieza se centra en la seguridad y el bienestar de nuestro personal y nuestros huéspedes, y se basa en rigurosos protocolos en materia de seguridad y limpieza.

Apostamos por los viajes responsables y seguros mientras que permanecemos atentos y seguimos los procedimientos y protocolos recomendados por la Organización Mundial de la Salud (OMS), los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), otras organizaciones y expertos líderes, así como los requisitos y las directrices locales y gubernamentales.

Los procedimientos de seguridad y limpieza implementados en cada uno de los hoteles se pueden adaptar a las prácticas locales, los requisitos y directrices gubernamentales y la situación en el lugar donde se encuentra el hotel.

Apertura de hoteles

Hemos adaptado la operativa de nuestros hoteles a los protocolos de seguridad e higiene establecidos como consecuencia de Covid-19. Para realizar una reserva, consulta la disponibilidad de cualquiera de nuestros establecimientos en el buscador de nuestra web (<https://www.crea-hoteles.com>). ¡Esperamos verte pronto!

Medidas de seguridad e higiene

Nuestra prioridad principal para volver a dar la bienvenida a los huéspedes y al personal en Crea Hoteles es hacerlo de una manera segura, teniendo en cuenta su bienestar.

Además del distanciamiento social estamos adoptando otras medidas con el fin de garantizar su seguridad. Entre otras medidas destacamos:

- Potenciar el uso de espacios abiertos y al aire libre.
- Uso obligatorio de mascarilla (según normativa aplicable).
- Mampara protectora en la recepción.
- Estaciones de desinfectantes de manos ubicadas de manera visible en zonas comunes de los hoteles.
- Limpieza frecuente de las superficies de espacios públicos.
- Protocolo específico de desinfección de habitaciones, limpieza de textiles en lavanderías y acceso de personal a la habitación.
- Se eliminan elementos decorativos que no pueden cumplir el nuevo protocolo de limpieza por estancia (lavado a más de 60o). Ejemplo: cojines, etc..
- Se elimina la papelería (los artículos estarán disponibles para los clientes en recepción bajo petición) y papelería de la habitación para disminuir contacto.
- Se mantiene la papelería del baño con tapa, doble bolsa y apertura mediante pedal.
- Señales para garantizar el distanciamiento social en los hoteles.
- Equipos de protección individual (EPI's) para personal que se utilizan conforme a las directrices establecidas.
- Medidas sobre el espacio y directrices revisadas sobre el aforo permitido.
- Servicio médico centralizado 24 horas disponible.
- Protocolos de seguridad e higiene alimentaria. Eliminando buffet, potenciando el

showcooking y servicio a la mesa con presentación individual de la oferta gastronómica, y aprovechando el proceso para reducir el desperdicio de alimentos.

- Se elimina el servicio de minibar de las habitaciones y se proporciona a los clientes este servicio bajo petición.
- Formas de pago preferente en contactless.
- Personal especializado, formado y equipado con medidas de higiene y protección.
- Reforzamos nuestra filosofía paperless: el uso del papel disminuye en restaurantes, bares y habitaciones de los hoteles, con información disponible en medios digitales: QRCode: Toda la información de los hoteles como el directorio del hotel e información adicional de destino/info local como mapas locales disponibles en medios digitales QRCode a parte también disponible toda la Información en la TV de recepción.